



WICHTIGE INFORMATION ZUM HOCHWASSER

In der Nähe von überfluteten elektrischen Anlagen kann Lebensgefahr bestehen!

Schutzeinrichtungen in elektrischen Anlagen können den Menschen nicht mehr vor elektrischer Durchströmung schützen, wenn sie in Berührung mit Wasser kommen.

Bitte beachten Sie bei Überflutung:

- Betreten Sie auf keinen Fall die überfluteten Bereiche!
- Informieren Sie unverzüglich die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) über die **Störungshotline 0335-5533-766**.
- Bei Außerbetriebnahme durch die Netzgesellschaft oder beim längeren Verlassen bei Hochwassergefahr den Hauptschalter im Haus bzw. in der Wohnung ausschalten, um etwaiges unbeabsichtigtes Einschalten von Geräten bei Wiederinbetriebnahme zu vermeiden.
- Batteriespeicher, die in überschwemmten Bereichen stehen oder standen stellen eine Gefährdung dar. Diese keinesfalls selbst wieder in Betrieb nehmen. In jedem Fall nach dem Hochwasser einen Fachbetrieb hinzuziehen.

Stromausfall: Wie verhalte ich mich, wenn der Strom weg ist?

- Schalten Sie alle elektrischen Geräte vollständig aus und ziehen die Netzstecker. Damit vermeiden Sie Materialschäden an den Geräten, sobald der Strom wieder fließt.

Nach dem Hochwasser:

Was muss ich beachten, wenn der Strom wieder da ist?

- Die Überprüfung des Hausanschlusskastens (HAK) und des Stromzählers veranlasst die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) schnellstmöglich nach Ende der Hochwasserlage.
- Sichern Sie die Erreichbarkeit der Bewohner Ihrer Immobilie. Falls niemand zu Hause sein kann, bitten Sie Ihre Nachbarn, die Zugänglichkeit zum Haus zu gewähren oder bringen Sie eine Telefonnummer gut sichtbar an.
- Elektrische Anlagen nicht selbst einschalten! Beauftragen Sie nach Ablaufen des Wassers einen Elektroinstallateur mit Reparaturen bzw. der Inbetriebnahme der elektrischen Anlage und eventuell durchnässten Geräten. Bei unsachgemäßer Inbetriebnahme besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages oder eines Brandes.



WICHTIGE INFORMATION ZUM HOCHWASSER

Was passiert mit meinem Gasanschluss?

Bitte beachten Sie bei Überflutung:

- Betreten Sie auf keinen Fall die überfluteten Bereiche!
- Informieren Sie unverzüglich die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) über die **Störungshotline 0335-5533-760**.
- Bei Außerbetriebnahme durch die Netzgesellschaft oder beim längeren Verlassen bei Hochwassergefahr schließen Sie den Gasabsperrhahn des Hausanschlusses und den Zählerabsperrhahn.
- Schalten Sie die Gasheizung aus.

Nach dem Hochwasser:

Was muss ich beachten, bevor ich meine Heizung wieder in Betrieb nehme?

- Mit Gas betriebene Anlagen nicht selbst einschalten!
- Beauftragen Sie nach Ablaufen des Wassers einen Fachbetrieb mit Reparaturen und der erforderlichen Druckprobe.
- Die Überprüfung des Gashauseschlusses und des Gaszählers veranlasst die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) schnellstmöglich nach Ende der Hochwasserlage.
- Sichern Sie die Erreichbarkeit der Bewohner Ihrer Immobilie. Falls niemand zu Hause sein kann, bitten Sie Ihre Nachbarn, die Zugänglichkeit zum Haus zu gewähren oder bringen Sie eine Telefonnummer gut sichtbar an.