



**38h/Woche,  
unbefristet**



**Nächstmögl.  
Zeitpunkt**



**DE, 15230  
Frankfurt (Oder)**

## Mitarbeiter Netzanschlusswesen (m/w/d)

Sie optimieren die Kundenbetreuung bei Hausanschlussbegehren und steuern interne Prozesse der digitalen Transformation. Sie arbeiten eng zusammen mit Netzingenieuren und den Fachabteilungen.

### Das erwartet Sie...

- › Erstberatung und Betreuung von Anschlussnehmern, Installateuren und Planern für Erschließungsanfragen
- › Bearbeitung und Prüfung von Antragsunterlagen, Weiterleitung an die jeweiligen Fachabteilungen
- › Dokumentation, Pflege und Auswertung der Daten im System
- › Bearbeitung und Weiterleitung sonstiger Kundenanfragen
- › Ausarbeitung von Angeboten und Versorgungszusagen gemäß entsprechender Antragstellung
- › Projektarbeit bei technischen Digitalisierungsaufgaben der Netzgesellschaft

### Das bieten wir Ihnen...

- › interessante Position im etablierten und leistungsfähigen Unternehmen mit langfristiger Perspektive
- › attraktive tarifliche Vergütung inklusive 13. Gehalt
- › 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit), Homeoffice
- › Kindergartenzuschuss, betriebliche Altersversorgung
- › angenehme Arbeitsatmosphäre, respektvolle Kommunikation, Teamtage, freundliche Pausengestaltung in unseren Cafeterias, kostenlose Getränke
- › Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

### Das bringen Sie mit ein...

- › Bachelor- oder Meisterabschluss / Techniker in einer einschlägigen Fachrichtung mit Berufserfahrung im Aufgabengebiet
- › Kenntnisse der Vorschriften für Energieversorger, relevanter Normen sowie der Bauordnung (HOAI, VOB, DVGW etc.)
- › Erfahrung bei der Steuerung von technischen Digitalisierungsprozessen, PC-Kenntnisse (MS-Office, GIS, SAP oder kVAsy)
- › Interesse am persönlichen sowie telefonischen Umgang mit Kunden und Dienstleistern
- › Teamfähigkeit, Flexibilität, Bereitschaft zur beruflichen Weiterqualifizierung

### Das sind wir... krisensicher & systemrelevant

- › Mit den Stadtwerken, der Stadtverkehrsgesellschaft, Frankfurter Dienstleistungsholding und Frankfurter Abfallwirtschaft bilden wir eine große Familie und einen dynamischen, modernen und leistungsstarken Unternehmensverbund.
- › Seit 2007 sind wir als eigenständiger Netzbetreiber für die gesamten Gas- und Stromverteilungsanlagen in Frankfurt (Oder) verantwortlich. Seit 2018 sind wir außerdem grundzuständiger Messstellenbetreiber. Darüber hinaus liegen alle Aufgaben und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Netzbetrieb in unserer Hand. Wir entwickeln uns ständig weiter und wollen mit intelligenten und zukunftsorientierten Lösungen Frankfurt (Oder) nachhaltiger machen.

### Wollen Sie diese Geschichte mitgestalten?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftige **Online-Bewerbung** mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung



**Netzgesellschaft**  
**FRANKFURT (ODER)**

und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an **Marcus Lemke: [marcus.lemke@fdh-ffo.de](mailto:marcus.lemke@fdh-ffo.de)** oder rufen Sie bei Fragen an: **0335 5533-215**.

Unsere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.netze-ffo.de/ueber-uns/datenschutzhinweise-im-bewerbungsverfahren>  
Für eine bessere Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form. Damit sprechen wir aber selbstverständlich alle Geschlechter gleichermaßen an.