

# Datenschutzhinweise

Wir, die **Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) mbH, Karl-Marx Str. 195, 15230 Frankfurt (Oder)**, (nachfolgend „wir“ genannt) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten und die damit verbundene Privatsphäre nach Treu und Glauben gemäß Art. 5 Nr. 1a Datenschutzgrundverordnung, im Weiteren „DSGVO“ genannt, sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unserem Vertragsverhältnis. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auch unter [www.netze-ffo.de](http://www.netze-ffo.de).

## 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („personenbezogene Daten“).

## 2. Datennutzung aufgrund Ihrer Einwilligung

Im Fall einer werblichen Ansprache kontaktieren wir Sie vorbehaltlich des Postversandes nur über die Kommunikationskanäle, in die Sie eingewilligt haben. Hierfür verwenden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke:

**Qualitätssicherung:** Um unsere Leistungen, unsere Produkte und unseren Service für Sie kontinuierlich zu verbessern, führen wir Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit, Ihrer Weiterempfehlungsbereitschaft sowie Erfahrungen aus Ihrem Vertragsverhältnis durch.

**Neue Angebote:** Endet der bestehende Vertrag mit uns, werden wir Sie kontaktieren, um Ihnen ein neues Angebot zu unterbreiten.  
**Allgemeine und personalisierte Werbung:** Soweit Sie uns ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, nutzen wir darüber hinaus Ihre Bankverbindungsdaten. Über dieses Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend der vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein.

## 3. Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung von Name, Anschrift, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählerdaten, eventuell Kundennummer des Vorlieferanten ist verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsverhältnis nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig

## 4. Nutzung Ihrer Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses (Art. 5 Abs. 1(c), Artikel 6 Abs. 1 (b) DSGVO)

Um das bestehende Vertragsverhältnis zu erfüllen, Angebote zu erstellen und Ihnen Vertragsunterlagen zu senden, verarbeiten wir, als auch von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten von Ihnen, sofern Sie uns diese bei Abschluss des Vertrages oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben: Bei diesen Daten handelt es sich insbesondere um

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformation (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer mit Zählerstand, Vertragskonto, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID), Angaben zum/vom Vorlieferanten

Weiter erheben wir oder von uns beauftragte Dritte im Laufe des Vertragsverhältnisses weitere Daten, wie z.B. Ihre Verbrauchsdaten, zum Zweck der Durchführung des Vertragsverhältnisses.

## 5. Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, um Ihnen entsprechend Ihrer Bedürfnisse und Interessen Produkte und Dienstleistungen anzubieten (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Zielsetzung ist es die Kundenbeziehungen mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen aus unserem Hause anzubieten. Daran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO. Unser Ziel ist, die Vertragsbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen.

Im Übrigen verwenden wir Ihre Daten ohne eine von Ihnen gesondert erklärte, ausdrückliche Einwilligung nur für nachfolgende Zwecke:

- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen,
- zur Beratung und Betreuung von Ihnen als unserem Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte, Dienstleistungen und für Werbung per Post oder E-Mail.
- Des Weiteren nutzen wir Daten aus externen Quellen und verbinden diese mit Ihren Daten. Diese Datenveredelung dient dazu, spezifisch nach Ihren Bedürfnissen Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

## 6. Bestimmungen zu Bonitätsauskünften (berechtigtes Interesse - Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO)

Die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) mbH holt zur Bonitätsprüfung Auskünfte über bonitätsrelevante Merkmale von Auskunftsteilen ein. Bei den Auskunftsteilen handelt es sich derzeit um folgendes Unternehmen:

SCHUFA Holding AG,  
Kormoranweg 5  
65201 Wiesbaden

Bei den Auskünften über bonitätsrelevante Merkmale kann es sich um harte Negativmerkmale (Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, Haftanordnung), weiche Negativmerkmale über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten von Ihnen (z. B. Nichtzahlung von Forderungen in den in § 31 Abs. 2 BDSG neue Fassung bezeichneten Fällen) sowie um Wahrscheinlichkeitswerte zur Beurteilung des Kreditrisikos (sog. Scoring) handeln.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der Schufa können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) einsehen. Information zum Scoring erhalten Sie unter [www.meineschufa.de/score](http://www.meineschufa.de/score).

## 7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages und löschen sie nach Wegfall des Zwecks. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

## 8. Cookies

In einigen Bereichen der Web-Site setzt die Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) mbH sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

## 9. Datenübermittlungen in Drittstaaten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## 10. Empfänger und Kategorien von Empfängern

Sofern gesetzlich erforderlich, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung an Unternehmen in unserem Konzern oder an externe Dienstleister weiter:

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrages und für das lfd. Berichtswesen
- Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache zum Abschluss, für die Durchführung und unmittelbar nach Beendigung des Vertrages sowie zur Provisionsabwicklung
- Auskunftsteilen und Scoring-Anbieter für Bonitätsauskünfte, Einmeldungen und zur Beurteilung des Kreditrisikos
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und –dienstleister für Belieferung und Abrechnung. Dies gilt auch für wirtschaftliche sensible Informationen im Sinne von § 6 EnWG.
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- Öffentliche Institute in besonderen/begründeten Fällen (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden,...)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um bestehende Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, erfolgt dies auf Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person.

## Datenschutzhinweise

gener Daten (Kunden- Kontaktdaten, Zahlungs-, Verbrauchstel-  
lendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-  
Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte  
Übermittlung in Kenntnis.

### 11. Datenquelle

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen un-  
serer Geschäftsbeziehungen von Ihnen erhalten haben. Soweit es  
für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verar-  
beiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugäng-  
lichen Quellen (z.B. Internet, Handels- und Vereinsregister,...) zu-  
lässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen  
innerhalb unseres Konzerns oder von sonstigen Dritten berechtigt  
übermittelt werden.

### 12. Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personen- bezogenen Daten (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen  
Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffen-  
der personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e)  
DS-GVO (Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Wahrnehmung einer  
Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öf-  
fentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurden) oder Art. 6  
Abs. 1 f) DS-GVO (Erforderlichkeit der Verarbeitung zur Wahrung  
unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten) erfolgt, Wider-  
spruch einzulegen. Dies würde auch für ein auf diese Bestimmun-  
gen gestütztes Profiling gelten. Ihre personenbezogenen Daten  
werden sodann nicht mehr verarbeitet (d.h. gespeichert oder ver-  
wendet), es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Grün-  
de für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte  
und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Gel-  
tendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen  
dient.

Sie können weiterhin jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie  
gespeicherten Daten, deren Berichtigung im Fall von Fehlern oder,  
soweit die Daten nicht mehr benötigt werden, die Löschung oder  
Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen,  
maschinenlesbaren und interoperablen Format zu erhalten.

### Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Netzgesellschaft Frankfurt (Oder) mbH  
vertreten durch die Geschäftsführerin Jana Schein  
Karl-Marx-Straße 195  
15230 Frankfurt (Oder)  
Telefon: (0335) 55 33-700  
Fax: (0335) 55 33-720  
E-Mail: kontakt@netze-ffo.de

### Datenschutzbeauftragter ist:

Holger Koch  
Am Lerchenhang 21  
15299 Mixdorf  
datenschutz@netze-ffo.de  
Tel. 0171 215 4208

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Auf-  
sichtsbehörde wenden. Dabei haben Sie die Wahl, auf die Auf-  
sichtsbehörde zuzugehen, die für Sie örtlich zuständig ist oder auf  
die Aufsichtsbehörde, die für uns zuständig ist. Die für uns zustän-  
dige Aufsichtsbehörde ist:

Die **Landesbeauftragte** für den Datenschutz und für das Recht auf  
Akteneinsicht

Stahnsdorfer Damm 77  
14532 Kleinmachnow  
Telefon: 033203/356-0  
Telefax: 033203/356-49  
E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de